

L'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, secondo le norme UNI EN ISO 9001:15 e 14001:15, è una decisione strategica dell'organizzazione di Gruppo Ripa Bianca; anche per questa ragione la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente viene assegnata all'alta direzione.

Offrire dei prodotti e dei servizi con standard qualitativi e ambientali tali da soddisfare appieno le esigenze del mercato di riferimento, attraverso l'approccio per processi e del *risk-based thinking*, è uno degli obiettivi prioritari di Gruppo Ripa Bianca Srl.

Per attivare ciò Gruppo Ripa Bianca fissa degli obiettivi e una politica, relativa al sistema di gestione per la qualità e l'ambiente, compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione. A tal fine vengono definiti, nell'ambito del contesto aziendale, i rischi e le opportunità presenti considerando inoltre i fattori interni ed esterni e i prodotti e servizi offerti.

A monte di ciò risulta indispensabile che il personale, di ogni livello, profonda il massimo impegno per il raggiungimento, mantenimento e miglioramento dei processi di *business* dell'organizzazione.

Inoltre è profonda convinzione della proprietà del Gruppo Ripa Bianca che il mantenimento o ancor meglio il miglioramento continuo della Qualità deve essere ottenuto non solo tramite un controllo a posteriori e dal successivo eventuale adeguamento allo standard qualitativo identificato, ma bensì anche tramite una prevenzione delle possibili problematiche che potrebbero intervenire nel ciclo di gestione aziendale; per tale ragione si intende promuovere un approccio tramite il *risk-based thinking*.

E' ovvio che ciò può essere ottenuto con una forte convinzione e impegno da parte della proprietà, dell'alta direzione e da tutto il personale impiegato, tutti determinati nell'applicazione di sistemi manageriali, organizzativi e nel raggiungimento della mission aziendale e tesi a richiedere alle diverse aree aziendali il raggiungimento di tali obiettivi. Pertanto gli obiettivi che l'azienda si pone con l'adozione, l'applicazione e il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001:15 e 14001:15 sono così sintetizzabili:

- Coinvolgimento, motivazione e incentivazione della forza produttiva e in generale dell'organizzazione di Gruppo Ripa Bianca, per il consolidamento, miglioramento e mantenimento nel tempo di:
 - Standard qualitativi richiesti dal mercato di riferimento;
 - Riduzione degli scarti di produzione;
 - Efficienza di produzione;
- Attenta analisi e valutazione delle esigenze della clientela di riferimento che determini di conseguenza una strutturazione di tutta l'organizzazione aziendale al fine di soddisfare al meglio le richieste del mercato ottenendone conseguentemente una crescita di immagine, di competitività e di redditività aziendale;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione per la Qualità e l'Ambiente attraverso il continuo monitoraggio dei requisiti fissati dal cliente in fase "pre-contrattuale" e attraverso la successiva verifica del suo livello di soddisfazione in fase "post-contrattuale", assicurandosi che il sistema di gestione consegua i risultati attesi;
- prevenire ogni impatto ambientale e qualitativo significativo attraverso l'analisi di rischio e l'implementazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001.
- sviluppare procedure di valutazione delle prestazioni di qualità e ambientali associate ai processi svolti, adottando idonei indicatori di performance;
- rispettare le disposizioni di legge e le regolamentazioni di qualità e ambientali applicabili oltre che gli altri requisiti sottoscritti;
- valutare in anticipo i potenziali aspetti ambientali e di qualità associati ai nuovi processi e prodotti, tecnologie e metodologie;
- limitare la produzione dei rifiuti e materiali di scarto;
- limitare il consumo di risorse (acqua, energia, additivi, materiali per l'imballo), impegnandosi, ove possibile, al recupero e al riciclo;
- sviluppare la formazione e l'addestramento del personale interno sulle problematiche ambientali e di qualità relative al proprio modello di business, comunicando l'importanza di una gestione per la qualità e l'ambiente efficace e della conformità ai requisiti del sistema, facendo partecipare attivamente il personale affinché tutti contribuiscano al raggiungimento del risultato;

La funzione di Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente (RS), componente dell'alta direzione, si assume la responsabilità dell'applicazione e verifica del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente secondo i principi fissati al punto 5 delle norme UNI EN ISO 9001:15 e 14001:15 e il relativo mantenimento nel tempo. L'RS riporterà, in funzione di staff, direttamente agli amministratori della società.

Santarcangelo di Romagna – 1 Marzo 2018

Gli Amministratori

 Assirelli Anna Maria

 Michele Marconi